



**KARS**

## KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



### PROPOSAL WORKSHOP INTERNAL RS STANDAR NASIONAL AKREDITASI RS (SNARS) EDISI 1.1

#### PENDAHULUAN

Akreditasi adalah pengakuan terhadap mutu pelayanan Rumah Sakit, setelah dilakukan penilaian bahwa Rumah Sakit telah memenuhi peraturan dan perundang-undangan serta Standar Akreditasi.

Akreditasi Rumah Sakit di Indonesia dilaksanakan sejak tahun 1995 dan selama ini menggunakan standar akreditasi berdasarkan tahun berapa standar tersebut mulai dipergunakan untuk penilaian, sehingga selama ini belum pernah ada Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit di Indonesia, sedangkan status akreditasi saat ini ada status akreditasi nasional dan status akreditasi internasional, maka di Indonesia perlu ada Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit. Berdasarkan hal tersebut maka standar akreditasi untuk rumah sakit yang mulai diberlakukan pada Januari 2018 ini diberi nama Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1 dan disingkat menjadi SNARS Edisi 1.

Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1 yang selanjutnya disebut SNARS edisi 1, merupakan standar akreditasi baru yang bersifat nasional dan diberlakukan secara nasional di Indonesia pada tahun 2018. Disebut dengan edisi 1, karena di Indonesia baru pertama kali ditetapkan standar nasional untuk akreditasi rumah sakit.

Pada tahun 2019, SNARS edisi 1 yang terdiri dari 16 bab sudah dinyatakan terakreditasi oleh International Society for Quality in Healthcare (ISQua). Mengingat ada beberapa rekomendasi dari ISQua terkait dengan SNARS edisi 1 dan juga ada perbedaan persepsi di elemen penilaian SNARS edisi 1, maka KARS melakukan revisi SNARS edisi 1 dan mengeluarkan SNARS edisi 1.1 yang mulai diberlakukan pada 1 Januari 2020.

SNARS Edisi 1.1 dan Instrumen Survei SNARS Edisi 1.1 memuat standar akreditasi rumah sakit yang mudah dipahami sehingga mudah diimplementasikan, yang lebih mendorong peningkatan mutu, keselamatan pasien dan manajemen risiko, termasuk di rumah sakit yang ada peserta didiknya, serta mendukung program nasional bidang kesehatan.

Terbitnya SNARS Edisi 1.1 dan Instrumen Survei SNARS Edisi 1.1 ini juga merupakan respons KARS agar standar KARS tetap sejajar dengan standar akreditasi internasional.

Berdasarkan hal tersebut diatas, dalam rangka meningkatkan pemahaman rumah sakit terhadap SNARS edisi 1.1, KARS menyediakan **Workshop Internal Rumah Sakit Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.1** yang dapat dilaksanakan di rumah sakit dengan narasumber dari KARS

#### TUJUAN :

##### Umum :

Meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien rumah sakit melalui penerapan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.1



# KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id



**KARS**

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402

## Khusus :

1. Meningkatnya pemahaman tentang standar akreditasi rumah sakit.
2. Meningkatnya pemahaman tata cara survei akreditasi rumah sakit.
3. Meningkatnya pemahaman tentang program nasional.

## **SASARAN :**

Seluruh rumah sakit di Indonesia yaitu rumah sakit publik dan rumah sakit privat, rumah sakit umum dan rumah sakit khusus

## **PESERTA WORKSHOP DARI RUMAH SAKIT :**

1. Direktur utama/Direktur/pimpinan rumah sakit
2. Komite Medis
3. Komite Keperawatan
4. Komite PPI
5. Komite-komite lainnya di RS
6. Staf Medis
7. Kepala Bidang/Kepala Bagian/Manajer
8. Kepala unit kerja dan unit pelayanan
9. Tim Akreditasi Rumah Sakit
10. Staf RS yang terlibat dalam upaya peningkatan mutu

## **KETENTUAN PESERTA WORKSHOP SEBAGAI BERIKUT :**

1. Peserta adalah dari staf/pegawai rumah sakit penyelenggara workshop
2. Peserta adalah dari group rumah sakit penyelenggara workshop, dengan memberi tahu ke KARS terlebih dahulu.
3. Pengertian Group adalah staf/pegawai dari rumah sakit - rumah sakit dalam satu holding company
4. Tidak diperbolehkan mengundang peserta dari rumah sakit lainnya/rumah sakit sekitar walaupun tanpa dipungut biaya
5. Jumlah peserta paling banyak 50 orang dan tidak dapat ditambah lagi

## **TEMPAT PELAKSANAAN :**

Pelaksanaan workshop di rumah sakit masing -masing

## **WAKTU PELAKSANAAN**

- Workshop dilaksanakan selama 2 (dua) hari
- Hari pertama kelas pleno ; Hari kedua peserta dibagi menjadi 3 (tiga) kelompok (Ruang Manajemen, Medis dan Keperawatan)
- Tanggal pelaksanaan dibahas antara KARS dan Rumah Sakit 1 (satu) bulan sebelum tanggal pelaksanaan



# KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id



**KARS**

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402

## MATERI WORKSHOP :

### Pleno

1. Overview SNARS Edisi 1.1
2. Kiat dan Strategi RS dalam menghadapi penerapan SNARS edisi 1.1
3. Pelaksanaan survei akreditasi rumah sakit dengan menggunakan SNARS edisi 1.1
4. Program Nasional (Penyelenggaraan Pengendalian Resistensi Antimikroba – PPRA)
5. Integrasi Pendidikan Kesehatan dalam Pelayanan RS (IPKP)

### Kelas Manajemen

1. Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)
2. Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (MFK)
3. Tata Kelola Rumah Sakit (TKRS)
4. Kompetensi dan Kewenangan Staf (KKS)
5. Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat (PKPO)

### Kelas Medis

1. Asesmen Pasien (AP)
2. Akses RS dan Kontinuitas Pelayanan (ARK)
3. Pelayanan dan Asuhan Pasien (PAP)
4. Program Nasional (PONEK, HIV, AIDS, TB dan Geriatri)
5. Pelayanan Anestesi dan Bedah (PAB)

### Kelas Keperawatan

1. Manajemen Komunikasi dan Edukasi (MKE)
2. Sasaran Keselamatan Pasien (SKP)
3. Manajemen Informasi dan Rekam Medis (MIRM)
4. Hak Pasien dan Keluarga (HPK)
5. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)

## NARA SUMBER DAN MODERATOR

Jumlah narasumber ada 3 – 4 orang dan 1 orang moderator dari sekretariat KARS

## METODE WORKSHOP :

Ceramah Tanya Jawab

## BIAYA

- Biaya workshop ditanggung oleh rumah sakit masing- masing.
- Besarnya biaya 1 (satu) paket Rp. 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah) untuk 50 (lima puluh) peserta, dengan penjelasan sebagai berikut
  - Biaya penyelenggaraan yang **TERMASUK paket meliputi** :
    - Materi softcopy via email dalam format PDF
    - Sertifikat untuk 50 orang peserta, yang akan dikirim oleh KARS ke rumah sakit, berdasarkan input data peserta oleh panitia workshop di SIKARS
    - Buku Standar Nasional Akreditasi RS (SNARS) Edisi 1.1 sebanyak 3 (tiga) buku
    - Honor Pembicara



**KARS**

## KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email [info@kars.or.id](mailto:info@kars.or.id) Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



- **Biaya yang TIDAK TERMASUK paket dan menjadi tanggung jawab RS meliputi :**
  - **Akomodasi** 3 - 4 orang narasumber dan 1 orang moderator dari KARS, dengan ketentuan 1 orang 1 kamar, dengan jumlah hari menginap mulai H-1 sampai selesai sebagai narasumber dan moderator.
  - **Transport** yang meliputi :
    - Transport 3 – 4 orang narasumber dan 1 orang moderator dari bandara terdekat dari tempat tinggal narasumber dan moderator sampai dengan kota lokasi rumah sakit dan hotel tempat menginap narasumber dan moderator pulang pergi (pp)
    - Transport lokal 3 – 4 orang narasumber dan 1 orang moderator sebesar @ Rp. 500.000,- / orang. Yang dimaksud dengan transport lokal adalah biaya transport dari tempat tinggal narasumber dan moderator ke bandara terdekat pulang pergi (pp).
    - Transport 3 – 4 orang narasumber dan 1 orang moderator dari hotel tempat menginap ke rumah sakit/tempat penyelenggaraan workshop pulang pergi (pp)
  - Biaya sewa tempat, makan peserta, narasumber dan moderator.
  - Biaya pajak.

- Biaya ditransfer 1 (satu) minggu sebelum penyelenggaraan melalui rekening :

**Komisi Akreditasi Rumah Sakit  
Bank BNI 46 Cabang Tebet, Jakarta  
No Rekening : 0011802402**

### **PENYELENGGARAAN**

- RS mengajukan surat permohonan ke KARS, 1 (satu) bulan sebelum penyelenggaraan
- Pelaksanaan di rumah sakit berkoordinasi dengan bidang Diklat RS
- 1 hari setelah pelaksanaan workshop, RS agar mengirimkan absensi peserta workshop ke Sekretariat KARS untuk pencetakan sertifikat lewat email ke : [workshop@kars.or.id](mailto:workshop@kars.or.id)
- RS menyediakan :
  - 3 (tiga) ruang kelas untuk workshop di hari kedua, dengan luas sesuai jumlah peserta workshop, disarankan bentuk U shape
  - LCD/OHP, Laptop, microphone di masing-masing ruangan
- Alamat KARS :

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B  
Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan  
Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960  
Telp. (021) 29941552, 29941553  
Fax (021) 29941317  
Email : [workshop@kars.or.id](mailto:workshop@kars.or.id)  
Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)



## KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email [info@kars.or.id](mailto:info@kars.or.id) Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)



**KARS**

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402

- Kontak person :
  - dr. Luwiharsih, MSc : HP. 0811 151 142
  - Dra M. Amatyah S, M.Kes : HP. 0812 8591 9603
  - Barkah Priyana : HP. 0822 8822 2240
  - Rubbi Hidayat : HP. 0812 1944 7419



# KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id



**KARS**

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402

## Jadwal Acara

### Workshop Internal RS Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.1

Internal RS. ....

#### HARI PERTAMA, .....

WAKTU	MATERI	PEMBICARA	MODERATOR
08.00 – 08.30	- Pembukaan - Sambutan Direktur RS. ....		
08.30 – 09.30	Overview SNARS Edisi 1.1		
09.30 – 09.45	REHAT KOPI		
09.45 – 10.45	Kiat dan Strategi Rumah Sakit dalam menghadapi Penerapan Standar Nasional Akreditasi RS Edisi 1.1		
10.45 – 12.00	Pelaksanaan survei akreditasi rumah sakit dengan menggunakan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit edisi 1.1		
12.00 – 13.00	ISHOMA		
13.00 – 14.00	Program Nasional (Penyelenggaraan Pengendalian Resistensi Antimikroba – PRA)		
14.00 – 15.00	Integrasi Pendidikan Kesehatan dalam Pelayanan Rumah Sakit (IPKP)		

#### HARI KEDUA, .....

WAKTU	KELAS MANAJEMEN	KELAS MEDIS	KELAS KEPERAWATAN
	Moderator :	Moderator :	Moderator :
08.00 – 09.30	Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)  Pembicara: .....	Asesmen Pasien (AP)  Pembicara: .....	Manajemen Komunikasi dan Edukasi (MKE)  Pembicara: .....
09.30 – 09.45	REHAT KOPI	REHAT KOPI	REHAT KOPI
09.45 – 11.00	Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (MFK)  Pembicara: .....	Akses RS dan Kontinuitas Pelayanan (ARK)  Pembicara: .....	Sasaran Keselamatan Pasien (SKP)  Pembicara: .....



# KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id



**KARS**

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402

11.00 – 12.30	Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat (PKPO) Pembicara: .....	Pelayanan dan Asuhan Pasien (PAP) Pembicara: .....	Manajemen Informasi dan Rekam Medis (MIRM) Pembicara: .....
12.30 – 13.30	ISHOMA	ISHOMA	ISHOMA
13.30 – 14.30	Tata Kelola Rumah Sakit (TKRS) Pembicara: .....	Program Nasional (PONEK, HIV AIDS, TB dan Geriatri) Pembicara: .....	Hak Pasien dan Keluarga (HPK) Pembicara: .....
14.30 – 16.00	Kompetensi dan Kewenangan Staf (KKS) Pembicara: .....	Pelayanan Anastesi dan Bedah (PAB) Pembicara: .....	Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) Pembicara: .....
16.00 – 16.15	Penutupan	Penutupan	Penutupan