



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email : workshop@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



PROPOSAL

WORKSHOP PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT DALAM STANDAR NASIONAL AKREDITASI RUMAH SAKIT (SNARS) EDISI 1

PENDAHULUAN

Akreditasi rumah sakit di Indonesia dilaksanakan berdasarkan pasal 40 undang-undang no 44 tahun 2009 tentang rumah sakit, yaitu dalam upaya peningkatan mutu pelayanan rumah Sakit wajib dilakukan akreditasi secara berkala minimal 3 (tiga) tahun sekali oleh lembaga independen yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan.

Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) adalah lembaga independen pelaksana akreditasi rumah sakit di Indonesia. Dalam rangka meningkatkan mutu akreditasi di Indonesia, KARS terus berupaya meningkatkan mutu organisasi dan surveyor training programnya dengan mengikuti akreditasi yang diselenggarakan oleh ISQua. Saat ini KARS sudah terakreditasi ISQua untuk organisasi dan surveyor training program.

Dalam melaksanakan akreditasi rumah sakit, lembaga pelaksana akreditasi wajib mempunyai standar akreditasi yaitu pedoman yang berisi tingkat pencapaian yang harus dipenuhi oleh rumah sakit dalam meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien.

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit, KARS merasa perlu untuk meningkatkan mutu standar akreditasi yang sudah digunakan KARS sejak tahun 2012. Untuk itu, pada tahun 2017 KARS mereview standar akreditasi versi 2012 dan memperbaiki standar tersebut sehingga menjadi lebih mudah dipahami dan diterapkan oleh rumah sakit di Indonesia. Standar tersebut diberi nama Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi I.

LATAR BELAKANG.

Selama ini yang sering menjadi keluhan rumah sakit adalah bagaimana mengimplementasikan peningkatan mutu dan keselamatan pasien dengan baik.

Sulitnya rumah sakit dalam melaksanakan peningkatan mutu dan keselamatan pasien berawal dari pemahaman yang belum optimal dan juga ketersediaan tenaga yang konsen terhadap data.

Upaya peningkatan mutu adalah merupakan perbaikan kualitas secara terus menerus, perbaikan yang terus menerus, perbaikan kinerja di tingkat RS dan manajemen mutu total. Namun harus diakui mutu bersifat persepsi dan dipahami berbeda oleh orang yang berbeda namun berimplikasi pada superioritas sesuatu hal. Karena itu untuk pengukuran mutu memerlukan indikator yang dapat digunakan untuk menilai mutu berbagai kondisi.

Ruang lingkup peningkatan mutu pelayanan dalam standar akreditasi rumah sakit meliputi :

1. Pengukuran mutu dengan menggunakan indikator kunci/indikator prioritas baik di area klinis, area manajemen maupun di area sasaran keselamatan pasien.



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email : workshop@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



2. Pengukuran mutu/penilaian kinerja di unit kerja yang lebih dikenal dengan istilah standar pelayanan minimal di lingkup pemerintah.
3. Penilaian kinerja individu baik untuk staf klinis maupun non klinis
4. Standarisasi asuhan klinis yang meliputi *Patient center care*, integrasi pelayanan dan pelaksanaan panduan praktik klinis dan clinical pathway.

Berdasarkan hal tersebut maka dalam rangka membantu rumah sakit mempersiapkan akreditasi, Komisi Akreditasi Rumah Sakit menyediakan workshop-workshop peningkatan mutu pelayanan

TUJUAN :

Umum :

Rumah sakit dapat dapat melaksanakan peningkatan mutu pelayanan sesuai dengan standar akreditasi rumah sakit.

Khusus :

1. Meningkatnya kemampuan rumah sakit dalam memilih, analisa dan menggunakan data untuk peningkatan mutu pelayanan.
2. Meningkatnya kemampuan rumah sakit dalam melaksanakan peningkatan kinerja.
3. Meningkatnya kemampuan rumah sakit dalam melaksanakan panduan praktik klinis dan clinical pathway
4. Meningkatnya kemampuan rumah sakit dalam memberikan pelayanan berfokus pada pasien.

SASARAN :

Seluruh rumah sakit di Indonesia yaitu rumah sakit publik dan rumah sakit privat, rumah sakit umum dan rumah sakit khusus yang akan mempersiapkan akreditasi rumah sakit.

PESERTA WORKSHOP DARI RUMAH SAKIT :

1. Direktur utama/Direktur/pimpinan rumah sakit
2. Komite Medis
3. Komite Keperawatan
4. Staf Medis
5. Kepala Bidang/Kepala Bagian/Manajer
6. Kepala unit kerja dan unit pelayanan
7. Tim Akreditasi Rumah Sakit
8. Staf RS yang terlibat dalam upaya peningkatan mutu

KETENTUAN PESERTA WORKSHOP SEBAGAI BERIKUT :

1. Peserta adalah dari staf/pegawai rumah sakit penyelenggara workshop
2. Peserta adalah dari kelompok/group rumah sakit penyelenggara workshop
3. Bila RS penyelenggara mengundang rumah sakit lain dan dipungut biaya, wajib meminta persetujuan terlebih dahulu ke sekretariat KARS dan KARS akan menentukan kegiatan tersebut tetap termasuk Workshop Standar Akreditasi RS (SNARS) Edisi 1 di RS atau termasuk Workshop Standar Akreditasi RS (SNARS) Edisi 1 KARS bekerja sama dengan RS.

TEMPAT PELAKSANAAN :

Pelaksanaan workshop di rumah sakit masing-masing

WAKTU PELAKSANAAN

- Workshop dilaksanakan selama 2 (dua) hari
- Tanggal pelaksanaan dibahas antara KARS dan Rumah Sakit 1 (satu) bulan sebelum tanggal pelaksanaan

METODE WORKSHOP :

Ceramah, Tanya Jawab, latihan/studi kasus

BIAYA

- Biaya workshop ditanggung oleh rumah sakit masing-masing.
- Besarnya biaya 1 (satu) paket Rp. 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah) untuk 60 (enam puluh) peserta.
 - Biaya penyelenggaraan sudah **TERMASUK** :
 - Materi softcopy via email dalam format PDF
 - Sertifikat untuk 60 orang peserta, yang akan dikirim oleh KARS ke rumah sakit, berdasarkan daftar absen yang dikirim oleh rumah sakit ke KARS, setelah acara selesai.
 - Honor Pembicara
 - **Biaya TIDAK TERMASUK** :
 - Akomodasi dan transport untuk 2 (dua) orang narasumber dan 1 (satu) orang moderator dari KARS
 - Transport lokal 2 (dua) orang narasumber dan 1 (satu) orang moderator sebesar @ Rp. 500.000,- / orang. Yang dimaksud dengan transport lokal adalah biaya transport dari tempat tinggal narasumber ke bandara terdekat pp.
 - Transport narasumber dari bandara ke hotel tempat menginap dan ke rumah sakit/tempat penyelenggaraan workshop
 - Biaya tidak termasuk sewa tempat, makan peserta, narasumber dan moderator.
 - Biaya tidak termasuk pajak.
- Untuk penambahan peserta dikenakan biaya sebesar Rp. 500.000,- / orang
- Uang ditransfer 1 (satu) minggu sebelum penyelenggaraan melalui rekening :

Komisi Akreditasi Rumah Sakit
Bank BNI 46 Cabang Tebet, Jakarta
No Rekening : 0011802402

PENYELENGGARAAN

- RS mengajukan permohonan ke KARS, 1 (satu) bulan sebelum penyelenggaraan
- Pelaksanaan di rumah sakit berkoordinasi dengan bidang Diklat RS
- 1 hari setelah pelaksanaan workshop, RS agar mengirimkan absensi peserta workshop ke Sekretariat KARS untuk pencetakan sertifikat lewat email ke : workshop@kars.or.id
- RS menyediakan :



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email : workshop@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



- 1 (satu) ruangan kelas dengan luas sesuai jumlah peserta workshop, disarankan bentuk U shape
- LCD/OHP, Laptop, microphone di masing-masing ruangan

- Alamat KARS :

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553

Fax (021) 29941317

Email : workshop@kars.or.id

Website : www.kars.or.id

- Kontak person :

- dr. Luwiharsih, MSc : HP. 0811 151 142

- Dra. M. Amatyah S, M.Kes : HP. 0812 8591 9603

- Rubbi Hidayat : HP. 0822 8822 2240 / 0812 1944 7419

**JADWAL ACARA
WORKSHOP PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN
DALAM STANDAR NASIONAL AKREDITASI RS (SNARS) EDISI 1
INTERNAL RS**

HARI PERTAMA,				
WAKTU	MATERI	PEMBICARA	MODERATOR	KET
08.00 – 08.30	Safety Briefing Sambutan Direktur RS.			
08.30 – 09.15	Overview Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien dalam SNARS Edisi 1			
09.15 – 09.30	REHAT KOPI			
09.30 – 10.15	Program Peningkatan Mutu RS (prioritas, kontrak, dll)			
10.15 – 11.15	Program Peningkatan Mutu Unit Pelayanan			
11.15 – 12.00	Latihan Penyusunan Program Prioritas dan Program Unit			
12.00 – 13.00	ISHOMA			
13.00 – 13.45	Metode pengumpulan, analisa, validasi interpretasi data dan analisa data			
13.45 – 14.30	PDSA (Plan, Do, Study, Action) dalam PMKP			
14.30 – 15.15.	Latihan PDSA			
15.15 – 16.00.	Pengukuran budaya keselamatan			
HARI KEDUA,				
08.00 – 09.00	Manajemen Risiko RS			
09.00 – 09.45	Latihan penyusunan risk register			
09.45 - 10.00	REHAT KOPI			
10.00 – 11.00	Pelaporan Insiden			
11.00 - 12.00	Investigasi sederhana dan Root Cause Analysis (RCA)			
12.00 - 13.00	ISHOMA			
13.00 – 14.00	Latihan membuat RCA dan investigasi sederhana			
14.00 -14.45	Failure Mode Effect and Analysis (FMEA)			
14.45- 15.45	Latihan melaksanakan FMEA			
15.45 - 16.00	Penutupan.	Panitia.		