



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



PROPOSAL WORKSHOP INTERNAL RS PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT SNARS EDISI 1.1

PENDAHULUAN

Akreditasi rumah sakit di Indonesia dilaksanakan berdasarkan pasal 40 undang-undang no 44 tahun 2009 tentang rumah sakit, yaitu dalam upaya peningkatan mutu pelayanan rumah Sakit wajib dilakukan akreditasi secara berkala minimal 3 (tiga) tahun sekali oleh lembaga independen yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan. Akreditasi rumah sakit pada dasarnya adalah penilaian kepatuhan terhadap peraturan dan perundang-undangan sertastandar akreditasi rumah sakit (SNARS edisi 1.1)

Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) adalah lembaga independen pelaksana akreditasi rumah sakit di Indonesia. Dalam rangka meningkatkan mutu akreditasi di Indonesia, KARS terus berupaya meningkatkan mutu organisasi dan surveyor training programnya dengan mengikuti akreditasi yang diselenggarakan oleh ISQua. Saat ini KARS sudah terakreditasi ISQua untuk organisasi dan surveyor training program serta Standar akreditasi

Mulai tahun 2020 ini akan dipergunakan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit edisi 1.1, yang merupakan revisi dari SNARS edisi 1. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.1 merupakan standar pelayanan berfokus pada pasien untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien dengan pendekatan manajemen risiko di Rumah Sakit.

Meningkatkan mutu dan keselamatan pasien merupakan tanggung jawab rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat khususnya pasien yang berobat ke rumah sakit, karena itu Direktur harus mempunyai komitmen untuk meningkatkan mutu rumah sakitnya, Direktur rumah sakit Bersama-sama dengan para pimpinan rumah sakit harus dapat mendorong dan memotivasi seluruh staf klinis dan non klinis serta professional pemberi asuhan untuk terus meningkatkan mutu dan keselamatan pasien. Di sisi lain, dalam meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien, harus ada organisasi yang mengelola peningkatan mutu dan keselamatan pasien yang bisa berbentuk komite/tim atau bentuk organisasi lainnya. Mengingat peningkatan mutu dan keselamatan pasien dilaksanakan di unit kerja/pelayanan maka diperlukan penanggung jawab data mutu di unit.

Berdasarkan hal tersebut, dalam rangka mempersiapkan akreditasi rumah sakit khususnya untuk bab peningkatan mutu dan keselamatan pasien maka KARS menyediakan **Workshop IHT (In House Training) Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) Standar Nasional Akreditasi RS (SNARS) Edisi 1.1.**

TUJUAN :

Umum :

Rumah sakit dapat melaksanakan peningkatan mutu pelayanan sesuai dengan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.1.



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



Khusus :

1. Meningkatnya pemahaman rumah sakit pada bab PMKP SNARS Edisi 1.1.
2. Meningkatnya pemahaman rumah sakit dalam memilih prioritas peningkatan mutu pelayanan klinis.
3. Meningkatnya pemahaman rumah sakit dalam melaksanakan panduan praktik klinis dan clinical pathway
4. Meningkatnya pemahaman rumah sakit dalam Analisis dan intepretasi data.

SASARAN :

Seluruh rumah sakit di Indonesia, baik rumah sakit publik maupun rumah sakit privat

PESERTA WORKSHOP DARI RUMAH SAKIT :

1. Direktur utama/Direktur/pimpinan rumah sakit
2. Komite Medis
3. Komite Keperawatan
4. Staf Medis
5. Kepala Bidang/Kepala Bagian/Manajer
6. Kepala unit kerja dan unit pelayanan
7. Tim Akreditasi Rumah Sakit
8. Staf RS yang terlibat dalam upaya peningkatan mutu

KETENTUAN PESERTA WORKSHOP SEBAGAI BERIKUT :

1. Peserta adalah dari staf/pegawai rumah sakit penyelenggara workshop
2. Peserta adalah dari group rumah sakit penyelenggara workshop, dengan memberi tahu ke KARS terlebih dahulu.
3. Pengertian Group adalah staf/pegawai dari rumah sakit - rumah sakit dalam satu *holding company*
4. Tidak diperbolehkan mengundang peserta dari rumah sakit lainnya/rumah sakit sekitar walaupun tanpa dipungut biaya
5. Jumlah peserta paling banyak 50 (lima puluh) orang dan tidak dapat ditambah lagi

TEMPAT PELAKSANAAN :

Pelaksanaan workshop di rumah sakit pemohon workshop

WAKTU PELAKSANAAN

- Workshop dilaksanakan selama 2 (dua) hari
- Tanggal pelaksanaan dibahas antara KARS dan Rumah Sakit 1 (satu) bulan sebelum tanggal pelaksanaan

METODE WORKSHOP :

Ceramah, Tanya Jawab, latihan/studi kasus



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



MATERI WORKSHOP

Hari Pertama :

1. Overview Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien dalam SNARS Edisi 1.1
2. Program Peningkatan peningkatan mutu pelayanan klinis prioritas
3. Indikator mutu unit
4. Latihan Penyusunan Program peningkatan mutu pelayanan klinis Prioritas
5. Metode pengumpulan, analisa, validasi interpretasi data dan analisa data
6. PDSA (Plan, Do, Study, Action) dalam PMKP
7. Latihan PDSA
8. Pengukuran budaya keselamatan

Hari Kedua :

1. Manajemen Risiko RS
2. Latihan penyusunan risk register
3. Pelaporan Insiden
4. Investigasi sederhana dan Root Cause Analysis (RCA)
5. Latihan membuat RCA dan investigasi sederhana
6. Failure Mode Effect and Analysis (FMEA)
7. Latihan melaksanakan FMEA

BIAYA

- Biaya workshop ditanggung oleh rumah sakit pemohon workshop
- Besarnya biaya 1 (satu) paket Rp. 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah) dengan penjelasan sebagai berikut
 - Biaya penyelenggaraan yang **TERMASUK paket meliputi** :
 - Materi softcopy via email dalam format PDF
 - Sertifikat untuk 50 (lima puluh) orang peserta, yang akan dikirim oleh KARS ke rumah sakit, berdasarkan input data peserta dari panitia workshop RS di SIKARS
 - Honor Pembicara
 - **Biaya yang TIDAK TERMASUK paket dan menjadi tanggung jawab RS meliputi** :
 - **Akomodasi** 2 - 3 orang narasumber dan 1 orang moderator dari KARS, dengan ketentuan 1 orang 1 kamar dengan jumlah hari menginap mulai H-1 sampai selesai sebagai narasumber dan moderator.
 - **Transport** yang meliputi :
 - ✓ Transport 2 – 3 orang narasumber dan 1 orang moderator dari bandara terdekat dari tempat tinggal narasumber dan moderator sampai dengan kota lokasi rumah sakit dan hotel tempat menginap narasumber dan moderator pulang pergi (pp)
 - ✓ Transport lokal 2 – 3 orang narasumber dan 1 orang moderator sebesar @ Rp. 500.000,- / orang. Yang dimaksud dengan transport lokal adalah



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



biaya transport dari tempat tinggal narasumber dan moderator ke bandara terdekat pulang pergi (pp).

- ✓ Transport 2 – 3 orang narasumber dan 1 orang moderator dari hotel tempat menginap ke rumah sakit/tempat penyelenggaraan workshop pulang pergi (pp)
 - Biaya sewa tempat dan makan peserta dan makan narasumber dan moderator.
 - Biaya pajak.
- Biaya ditransfer 1 (satu) minggu sebelum penyelenggaraan melalui rekening :

Komisi Akreditasi Rumah Sakit
Bank BNI 46 Cabang Tebet, Jakarta
No Rekening : 0011802402

PENYELENGGARAAN

- RS mengajukan surat permohonan ke KARS, 1 (satu) bulan sebelum penyelenggaraan melalui email ke workshop@kars.or.id, dengan mencantumkan nama, no Handphone (HP) dan alamat email kontak person
- Pelaksanaan di rumah sakit berkoordinasi dengan bidang Diklat RS
- 1 hari setelah pelaksanaan workshop, RS agar input data peserta di SIKARS dan upload absensi peserta di SIKARS
- RS menyediakan :
 - 1 (satu) ruang kelas untuk workshop, dengan luas sesuai jumlah peserta workshop, disarankan bentuk U shape
 - Ruangan dilengkapi LCD/OHP, Laptop, microphone
 -
- Alamat KARS :

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B
Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan
Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960
Telp. (021) 29941552, 29941553
Fax (021) 29941317
Email : workshop@kars.or.id
Website : www.kars.or.id
- Kontak person :
 - dr. Luwiharsih, MSc : HP. 0811 151 142
 - Dra. M. Amatyah S, M.Kes : HP. 0812 8591 9603
 - Barkah Priyana : HP. 0822 8822 2240
 - Rubbi Hidayat : HP. 0812 1944 7419



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



JADWAL ACARA

WORKSHOP INTERNAL RS PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN SNARS EDISI 1.1 RS

HARI PERTAMA,				
WAKTU	MATERI	PEMBICARA	MODERATOR	KET
08.00 – 08.30	Safety Briefing Sambutan Direktur RS.			
08.30 – 09.15	Overview Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien dalam SNARS Edisi 1.1			
09.15 – 09.30	REHAT KOPI			
09.30 – 10.15	Program Peningkatan pelayanan klinis prioritas			
10.15 – 11.15	Indikator mutu unit			
11.15 – 12.00	Latihan Penyusunan Program peningkatan mutu pelayanan klinis prioritas			
12.00 – 13.00	ISHOMA			
13.00 – 13.45	Metode pengumpulan, analisa, validasi interpretasi data dan analisa data			
13.45 – 14.30	PDSA (Plan, Do, Study, Action) dalam PMKP			
14.30 – 15.15.	Latihan PDSA			
15.15 – 16.00.	Pengukuran budaya keselamatan			
HARI KEDUA,				
08.00 – 09.00	Manajemen Risiko RS			
09.00 – 09.45	Latihan penyusunan risk register			
09.45 - 10.00	REHAT KOPI			
10.00 – 11.00	Pelaporan Insiden			
11.00 - 12.00	Investigasi sederhana dan Root Cause Analysis (RCA)			
12.00 - 13.00	ISHOMA			
13.00 – 14.00	Latihan membuat RCA dan investigasi sederhana			
14.00 -14.45	Failure Mode Effect and Analysis (FMEA)			
14.45- 15.45	Latihan melaksanakan FMEA			
15.45 - 16.00	Penutupan.	Panitia.		