



**KARS**

## **KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT**

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email [info@kars.or.id](mailto:info@kars.or.id) Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



### **PROPOSAL WORKSHOP INTERNAL RS**

#### **MANAJER PELAYANAN PASIEN (MPP – CASE MANAGER) SNARS EDISI 1.1**

##### **PENDAHULUAN**

Akreditasi adalah pengakuan terhadap mutu pelayanan Rumah Sakit, setelah dilakukan penilaian bahwa Rumah Sakit telah mematuhi peraturan dan perundang-undangan serta Standar Akreditasi.

Akreditasi Rumah Sakit di Indonesia dilaksanakan sejak tahun 1995 dan selama ini menggunakan standar akreditasi berdasarkan tahun berapa standar tersebut mulai dipergunakan untuk penilaian, sehingga selama ini belum pernah ada Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit di Indonesia, sedangkan status akreditasi saat ini ada status akreditasi nasional dan status akreditasi internasional, maka di Indonesia perlu ada Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit. Berdasarkan hal tersebut maka standar akreditasi untuk rumah sakit yang mulai diberlakukan pada Januari 2018 ini diberi nama Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1 dan disingkat menjadi SNARS Edisi 1. Pada tahun 2019 telah dilakukan SNARS edisi 1 menjadi SNARS edisi 1.1. yang mulai diberlakukan pada 1 Januari 2020

Sejalan dengan berkembangnya konsep PCC maka terjadi perubahan paradigma pelayanan yang semula berfokus pada provider atau pemberi pelayanan telah bergeser menjadi berfokus pada pasien. Dengan konteks tsb maka peran Manajer Pelayanan Pasien (MPP, Case Manager) membantu Profesional Pemberi Asuhan (PPA) menjadi penting, karena MPP memfasilitasi pemenuhan kebutuhan asuhan pasien, mengoptimalkan terlaksananya pelayanan berfokus pada pasien (patient centered care), meningkatkan kolaborasi interprofesional, serta mengoptimalkan proses reimbursemen. Di era JKN, bagi RS peran MPP penting dalam hal kendali mutu dan biaya pelayanan, sejalan dengan tugasnya membantu PPA dalam menjaga kontinuitas pelayanan.

Peran MPP agak sulit dimengerti dan karenanya terjadi banyak salah pengertian. *MPP Case Management* bukan hanya bagaimana mencari solusi bagi penggunaan biaya atau bagaimana memanfaatkan sumber daya pelayanan dengan sebaik-baiknya, tetapi juga nilai dari manfaat yang dapat dirasakan pasien dan keluarganya. Case management merupakan suatu intervensi yang penting dan komprehensif dalam rangka peningkatan mutu dan keselamatan asuhan pasien, kendali biaya, pelayanan berfokus pada pasien (*Patient Centered Care*), asuhan pasien terintegrasi, kontinuitas pelayanan, kepatuhan pasien serta kepuasan pasien.

Untuk membantu rumah sakit untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien berfokus pada kepada pasien, maka Komisi Akreditasi Rumah Sakit menyelenggarakan **Workshop Internal RS Manajer Pelayanan Pasien (MPP - Case Manager) SNARS Edisi 1.1**

##### **TUJUAN**

Umum :

Meningkatnya mutu dan keselamatan pasien melalui pelayanan berfokus kepada pasien.



**KARS**

## **KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT**

**Epiwalk Lt. 7 unit 717B**

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email [info@kars.or.id](mailto:info@kars.or.id) Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



### Khusus :

1. Meningkatkan kemampuan rumah sakit dalam implementasi manajemen pelayanan pasien.
2. Meningkatkan kemampuan rumah sakit dalam implementasi case manager.
3. Meningkatnya kemampuan rumah sakit dalam mutu pelayanan medik dan keperawatan
4. Meningkatnya mutu dan keselamatan asuhan pasien serta kepuasan pasien

### **SASARAN :**

Seluruh rumah sakit di Indonesia yaitu rumah sakit publik dan rumah sakit privat, rumah sakit umum dan rumah sakit khusus.

### **KETENTUAN PESERTA WORKSHOP INTERNAL RS MANAGER PELAYANAN PASIEN (MPP - CASE MANAGER) SNARS EDISI 1.1 SEBAGAI BERIKUT :**

1. Peserta adalah dari staf/pegawai rumah sakit penyelenggara workshop
5. Peserta adalah dari group rumah sakit penyelenggara workshop. Pengertian Group adalah staf/pegawai dari rumah sakit - rumah sakit dalam satu holding company
6. Tidak diperbolehkan mengundang peserta dari rumah sakit lainnya/rumah sakit sekitar walaupun tanpa dipungut biaya
7. Jumlah peserta paling banyak 50 (lima puluh) orang dan tidak dapat ditambah lagi

### **TEMPAT PELAKSANAAN :**

Pelaksanaan Workshop di rumah sakit pemohon workshop

### **NARA SUMBER DAN MODERATOR**

Jumlah narasumber ada 2 – 3 orang dan 1 orang moderator dari sekretariat KARS

### **METODE WORKSHOP :**

Ceramah, Tanya Jawab, latihan/studi kasus

### **MATERI WORKSHOP**

#### **Hari Pertama :**

1. Pretest
2. Perubahan Paradigma Pelayanan Klinis Dalam Standar Akreditasi
3. Konsep dan Implementasi Pelayanan Berfokus pada Pasien dan Asuhan Terintegrasi (Patient Centered Care)
4. Peran dan Fungsi Manajer Pelayanan Pasien (Case Manager)
5. Keterlibatan Pasien dan Keluarga dalam asuhan terintegrasi
6. Perencanaan Pemulangan Pasien (Discharge Planning)
7. Tata Laksana Manajemen Pelayanan Pasien (Case Management)
8. Dokumentasi Manajer Pelayanan Pasien



**KARS**

## **KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT**

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



### **Hari Kedua :**

1. Latihan Implementasi peran dan fungsi MPP di RS
2. Latihan Mengisi Form A
3. Latihan Mengisi Form B
4. Menyusun POA & RTL
5. Post Test

### **BIAYA**

- Biaya workshop ditanggung oleh rumah sakit pemohon workshop
- Besarnya biaya 1 ( satu ) paket Rp. 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah) dengan penjelasan sebagai berikut
  - Biaya penyelenggaraan yang **TERMASUK paket meliputi :**
    - Materi softcopy via email dalam format PDF
    - Sertifikat untuk 50 (lima puluh) orang peserta, yang akan dikirim oleh KARS ke rumah sakit, berdasarkan input data peserta dari panitia workshop RS di SIKARS
    - Honor Pembicara
  - **Biaya yang TIDAK TERMASUK paket dan menjadi tanggung jawab RS meliputi :**
    - **Akomodasi** 2-3 orang narasumber dan 1 orang moderator dari KARS, dengan ketentuan 1 orang 1 kamar dengan jumlah hari menginap mulai H-1 sampai selesai sebagai narasumber dan moderator.
    - **Transport** yang meliputi :
      - ✓ Transport 2-3 orang narasumber dan 1 orang moderator dari bandara terdekat dari tempat tinggal narasumber dan moderator sampai dengan kota lokasi rumah sakit dan hotel tempat menginap narasumber dan moderator pulang pergi (pp)
      - ✓ Transport lokal 2 – 3 orang narasumber dan 1 orang moderator sebesar @ Rp. 500.000,- / orang. Yang dimaksud dengan transport lokal adalah biaya transport dari tempat tinggal narasumber dan moderator ke bandara terdekat pulang pergi (pp).
      - ✓ Transport 2 – 3 orang narasumber dan 1 orang moderator dari hotel tempat menginap ke rumah sakit/tempat penyelenggaraan workshop pulang pergi (pp)
    - Biaya sewa tempat dan makan peserta dan makan narasumber dan moderator.
    - Biaya pajak.
- Uang ditransfer 1 (satu) minggu sebelum penyelenggaraan melalui rekening :

**Komisi Akreditasi Rumah Sakit**  
**Bank BNI 46 Cabang Tebet, Jakarta**  
**No Rekening : 0011802402**



**KARS**

## **KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT**

**Epiwalk Lt. 7 unit 717B**

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email [info@kars.or.id](mailto:info@kars.or.id) Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



### **PENYELENGGARAAN**

- RS mengajukan surat permohonan ke KARS, 1 (satu) bulan sebelum penyelenggaraan melalui email ke **[workshop@kars.or.id](mailto:workshop@kars.or.id)**, dengan mencantumkan nama, nomor handphone (HP) dan alamat email kontak person
- Pelaksanaan di rumah sakit berkoordinasi dengan bidang Diklat RS
- 1 hari setelah pelaksanaan workshop, RS agar input data peserta di SIKARS dan upload absensi peserta di SIKARS
- RS menyediakan :
  - 1 (satu) ruang kelas untuk workshop, dengan luas sesuai jumlah peserta workshop, disarankan bentuk U shape
  - Ruang dilengkapi LCD/OHP, Laptop, microphone
- Alamat KARS :

Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)  
Epicentrum Walk Lt. 7 Unit 716 B  
Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan  
Jl. HR. Rasuna Said Jakarta Selatan  
Telp. (021) 29941552, 29941553  
Fax. (021) 29941317 ;  
E-mail : [workshop@kars.or.id](mailto:workshop@kars.or.id)  
Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)
- Kontak person :
  - dr. Luwiharsih, M.Sc : HP. 0811 151 142
  - Dra M. Amatyah S, M.Kes : HP. 0815 8429 6763
  - Barkah Priyana : HP. 0822 8822 2240
  - Rubbi Hidayat : HP. 0812 1944 7419



**KARS**

# KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 717B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



## JADWAL ACARA

### WORKSHOP INTERNAL RS MANAJER PELAYANAN PASIEN (CASE MANAGER) SNARS EDISI 1.1

INTERNAL RS. ....

TANGGAL .....

#### HARI PERTAMA, .....

NO.	WAKTU	MATERI	PEMBICARA	MODERATOR	KET
1.	08.00 - 08.20	Safety Briefing Sambutan Direktur RS. ....			
2	08.20 - 08.45	Pretest			
	08.45 - 09.00	REHAT KOPI			
3.	09.00 - 09.30	Perubahan Paradigma Pelayanan Klinis dalam SNARS Edisi 1.1	dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes		
4.	09.30 - 10.45	Konsep dan Implementasi Pelayanan Berfokus pada Pasien dan Asuhan Terintegrasi (Patient Centered Care)	dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes		
5.	10.45 - 12.00	Peran dan Fungsi Manajer Pelayanan Pasien	dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes		
	12.00 - 13.00	ISHOMA			
6.	13.00 - 13.45	Keterlibatan Pasien dan Keluarga dalam asuhan terintegrasi	Dr. Rita Sekarsari, S.Kp, Sp.KV, MHSM		
7.	13.45 - 14.30	Perencanaan Pemulangan Pasien (Discharge Planning)	Dr. Rita Sekarsari, S.Kp, Sp.KV, MHSM		
8.	14.30 - 16.00	Tata Laksana Manajemen Pelayanan Pasien (Case Management)	dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes		
9.	16.00 - 16.45	Dokumentasi Manajer Pelayanan Pasien	dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes		

#### HARI KEDUA, .....

10.	08.00 - 10.00	Latihan Implementasi peran dan fungsi MPP di RS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Rita Sekarsari, S.Kp, Sp.KV, MHSM</li> <li>• dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes</li> </ul>		
	10.00 - 10.15	REHAT KOPI			
11.	10.15 - 12.15	Latihan Mengisi Form A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes</li> <li>• Dr. Rita Sekarsari, S.Kp, Sp.KV, MHSM</li> </ul>		
	12.15 - 13.00	ISHOMA			
12	13.00 - 15.00	Latihan Mengisi Form B	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes</li> <li>• Dr. Rita Sekarsari, S.Kp, Sp.KV, MHSM</li> </ul>		
13.	15.00 - 15.40	Menyusun POA & RTL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Rita Sekarsari, S.Kp, Sp.KV, MHSM</li> <li>• dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes</li> </ul>		
14	15.40 - 16.00	Post Test			
15.	16.00	Penutupan			