



# KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B  
Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan  
Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960  
Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.  
Email : [sursim@kars.or.id](mailto:sursim@kars.or.id) Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)  
Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



## PROPOSAL SURVEI SIMULASI AKREDITASI DI RUMAH SAKIT SNARS EDISI 1

### PENDAHULUAN

Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) adalah Lembaga independen penyelenggara Akreditasi yang sudah terakreditasi oleh lembaga *International Society for Quality in Health Care (ISQua)*. Selain akreditasi untuk Lembaga akreditasi, KARS juga telah terakreditasi untuk training surveior.

Di Indonesia akreditasi Rumah Sakit pertama kali dilaksanakan pada tahun 1995 dan secara bertahap mencakup mulai dari 5 pelayanan, kemudian pada tahun 1998 bertambah menjadi 12 pelayanan dan pada tahun 2001 menjadi 16 pelayanan. Dengan diundangkannya UU no 44 tahun 2009 tentang rumah sakit, dimana pada pasal 40 ayat 1 disebutkan : Dalam upaya peningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit wajib dilakukan akreditasi secara berkala minimal 3 (tiga) tahun sekali, maka telah terjadi perubahan paradigma akreditasi, khususnya terkait dengan standar akreditasi. Standar akreditasi yang dulu berfokus pada provider telah bergeser berfokus pada pasien dengan tujuan meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien dengan pendekatan manajemen risiko. Standar akreditasi secara berkala di review dan ditingkatkan sejalan dengan perkembangan akreditasi di tingkat global. Standar akreditasi versi 2012, sejak tahun 2018 sudah tidak dipergunakan lagi dan sudah diganti dengan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit edisi 1

### LATAR BELAKANG.

Akreditasi Rumah Sakit merupakan pengakuan terhadap mutu pelayanan Rumah Sakit, setelah dilakukan penilaian bahwa Rumah Sakit telah memenuhi Standar Akreditasi. Penilaian atau survei akreditasi dilakukan oleh surveior dari lembaga independen penyelenggara Akreditasi (KARS). Pada saat ini survei akreditasi dilakukan dengan menggunakan metode telusur/tracking. Regulasi dan dokumen bukti yang sudah disiapkan rumah sakit setelah dilakukan telaah regulasi dan dokumen akreditasi maka dilakukan konfirmasi melalui wawancara, simulasi dan observasi (ReDOOWSKo) di unit kerja/pelayanan di rumah sakit.

Metode telusur/tracking merupakan hal yang penting didalam survei akreditasi bsaat ini. Baik telusur individu maupun telusur sistem akan dilakukan oleh para surveior dalam melakukan survei akreditasi. Karena itu rumah sakit tidak hanya melengkapi dokumen tetapi perlu melakukan persiapan pelaksanaan survei akreditasi melalui survei simulasi sehingga dapat diketahui proses kegiatan yang sudah memenuhi standar dan yang belum. Survei simulasi memang bisa dilakukan sendiri oleh rumah sakit, namun bisa juga dilakukan oleh pihak luar. Dalam rangka membantu persiapan pelaksanaan survei akreditasi maka Komisi Akreditasi Rumah Sakit menyediakan bantuan survei simuasi berdasarkan permohonan dari rumah sakit.



# KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B  
Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan  
Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960  
Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.  
Email : [sursim@kars.or.id](mailto:sursim@kars.or.id) Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)  
Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



## **TUJUAN :**

### Umum :

Agar rumah sakit dapat mempersiapkan pelaksanaan akreditasi dengan lebih baik.

### Khusus :

1. Agar rumah sakit dapat mengetahui regulasi dan dokumen yang masih kurang.
2. Agar rumah sakit dapat mengetahui kegiatan yang belum dilaksanakan dan harus dilaksanakan
3. Agar rumah sakit dapat memperbaiki kekurangan sesuai rekomendasi surveior.

**SASARAN :** RS yang ingin mempersiapkan akreditasi rumah sakit

## **TEMPAT PELAKSANAAN :**

Pelaksanaan simulasi survei di rumah sakit masing -masing

## **WAKTU PELAKSANAAN**

Waktu pelaksanaan sesuai surat permohonan rumah sakit

## **KETENTUAN SIMULASI SURVEI SEBAGAI BERIKUT :**

- a. Lama survei simulasi 3 – 5 hari, tergantung besar dan kecilnya rumah sakit.
- b. Jumlah pelaksana survei simulasi (surveior) 3 – 6 orang, tergantung besar kecilnya rumah sakit.
- c. Bentuk kegiatan : surveior melakukan simulasi survei akreditasi dengan melakukan telaah regulasi dan dokumen, serta melakukan konfirmasi dengan menggunakan metode telusur/tracking melalui wawancara, observasi dan meminta simulasi dari staf rumah sakit
- d. Kegiatan simulasi survei sesuai dengan jadwal yang dikirim KARS ke rumah sakit

## **BIAYA**

- Biaya survei simulasi berdasarkan jumlah hari dan jumlah surveior, terlampir dibawah ini
- Biaya belum termasuk transport, akomodasi dan konsumsi surveior selama melakukan survei simulasi.
- Biaya transport adalah biaya transportasi mulai dari tempat tinggal surveior ke bandara pulang pergi dan biaya transportasi dari bandara asal surveior sampai di rumah sakit yang dilakukan survei simulasi pulang pergi. Bila surveior dan rumah sakit dalam satu kota, yang dimaksud biaya transport adalah dari tempat tinggal pembimbing ke rumah sakit pulang pergi.
- Biaya belum termasuk pajak.
- Biaya sudah termasuk honor surveior pembimbing.
- Biaya simulasi survei harus sudah ditransfer 1 (satu) minggu sebelum penyelenggaraan melalui rekening :



# KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B  
 Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan  
 Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960  
 Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.  
 Email : [sursim@kars.or.id](mailto:sursim@kars.or.id) Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)  
 Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



**Komisi Akreditasi Rumah Sakit Bank BNI 46 Cabang Tebet,  
 Jakarta No Rekening : 0011802402**

**Rincian biaya survei simulasi sebagai berikut :**

JUMLAH TEMPAT TIDUR	URAIAN			BIAYA
	TIPE RS	HARI SURVEI	SURVEIOR	
Kurang dari 100 TT	RSNP	3 hari	3 orang	33,900,000
Kurang dari 100 TT	RSP	4 hari	3 orang	40,200,000
Kurang dari 100 TT	RSK	3 hari	3 orang	33,900,000
101 – 300 TT	RSNP	4 hari	3 orang	52,200,000
101 – 300 TT	RSP	4 hari	4 orang	60,600,000
101 – 300 TT	RSK	4 hari	3 orang	52,200,000
301 – 700 TT	RSNP	4 hari	5 orang	72,000,000
301 – 700 TT	RSP	5 hari	6 orang	75,500,000
301 – 700 TT	RSK	4 hari	4 orang	65,600,000
701 – 1000 TT	RSNP	5 hari	6 orang	87,500,000
701 – 1000 TT	RSP	5 hari	7 orang	89,250,000
701 – 1000 TT	RSK	5 hari	6 orang	87,500,000
LEBIH DARI 1000 TT	RSNP	5 hari	7 orang	100,500,000
LEBIH DARI 1000 TT	RSP	5 hari	8 orang	103,000,000
LEBIH DARI 1000 TT	RSK	5 hari	7 orang	100,500,000
Kelas A Khusus	RSP	4 hari	6 orang	97,400,000



## KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email sursim@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



### PENYELENGGARAAN

- RS mengajukan permohonan ke KARS, 1 (satu) bulan sebelum simulasi survei dilaksanakan
- Pelaksanaan di rumah sakit berkoordinasi dengan Ketua/Sekretaris Tim Akreditasi Rumah Sakit
- RS menyediakan :
  - Ruang pertemuan.
  - LCD, Laptop
  - Staf untuk mencatat notulen proses simulasi

- Alamat KARS :

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553

Fax (021) 29941317

Email : sursim@kars.or.id

Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)

- Kontak person :
  - Dr Luwiharsih, MSc - HP 0811151142
  - Dra M. Amatyah S, M.Kes - HP 081285919603
  - Riska – HP 082288222243

**JADWAL SURVEI SIMULASI AKREDITASI RUMAH SAKIT SNARS EDISI I**

**1. RSNP 3 Hari**

<b>JADWAL SURVEI SIMULASI 3 (TIGA) HARI</b> <i>(RSU/RSK, non peserta didik klinis, tempat tidur kurang dari 100)</i>				
<b>H-1</b>				
<b>WAKTU</b>	<b>MANAJEMEN</b> PKPO, PMKP, TKRS, MFK, KKS	<b>MEDIS</b> ARK, AP, PAP, PAB, PROGRAM NASIONAL	<b>PERAWAT</b> SKP, HPK, MKE, PPI, MIRM	
19.00 - 20.00	Pertemuan Tim Survei Simulasi dengan Direktur RS dan Staf dan Pembacaan Etik Surveior <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peserta dari RS : Direktur RS, para pimpinan dan staf terkait.</li> <li>• Peserta Tim Survei Simulasi : seluruh surveior</li> </ul>			
20.00-22.00	Pertemuan Tim Survei Simulasi untuk membahas persiapan dan skenario survei esok hari			
<b>HARI PERTAMA,</b>				
08.00 - 08.30	Pembukaan <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Safety briefing</li> <li>◆ Menyanyikan lagu Indonesia Raya</li> <li>◆ Doa</li> <li>◆ Sambutan Direktur RS</li> <li>◆ Perkenalan dan pengarahan Ketua Tim Survei Simulasi dan memimpin acara survei simulasi</li> </ul>			
08.30 - 09.00	PRESENTASI DIREKTUR RUMAH SAKIT <i>(tidak boleh diwakilkan)</i> Profil dan pelayanan RS serta Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien RS (Moderator : Ketua Tim Survei Simulasi)			
09.00 - 09.15	Tanya jawab surveior dengan Direktur Rumah Sakit.			
09.15 - 09.30	<b>REHAT KOPI</b>			
09.30 - 11.30	<b>TELAAH REGULASI</b>			
11.30 - 12.00	<b>MANAJEMEN</b> Telaah Data	<b>MEDIS</b> Telaah Rekam Medis Tertutup	<b>PERAWAT</b> Telaah Rekam Medis Tertutup	
12.00 - 13.00	<b>ISHOMA</b>			
13.00 - 16.00	<b>TELUSUR</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	

13.00-14.00	Telaah Data	Telaah Rekam Medis Tertutup	Telaah Rekam Medis Tertutup	
14.00-16.00	Telusur Fasilitas dan simulasi code red	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK dan simulasi code blue	
16.00 - 16.30	Pertemuan dengan Tim Akreditasi Rumah Sakit (TARS)			
19.00 - 22.00	Pertemuan Tim survei simulasi untuk membahas hasil survei dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KEDUA</b>				
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan kepada Direktur RS			
09.00 - 10.00	Wawancara pemilik/representasi pemilik dan Direktur/Direksi RS mengenai tata kelola RS dan hubungannya dengan peningkatan mutu dan budaya keselamatan serta etika profesi dan rumah sakit.			
10.00 - 10.15	<b>REHAT KOPI</b>			
10.15 - 10.45	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
10.45 - 11.15	Wawancara program mutu dan keselamatan pasien	Wawancara Program Nasional (PONEK,HIV, TB, PRA, dan Geriatri)	Wawancara program PPI	
11.15 - 12.15	Wawancara manajemen rantai pasokan dan pembelian berdasarkan bukti.		Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
12.15 - 13.15	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien		
12.15 - 13.15	<b>ISHOMA</b>			
13.15 - 14.15	Wawancara Komite Medis, Pimpinan Medis, Komite Keperawatan dan Pimpinan Keperawatan			
14.15 - 16.00	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
16.00 - 16.30	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
16.00 - 16.30	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya			
19.00 - 22.00	Pertemuan Tim survei untuk membahas hasil survei dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KETIGA,</b>				
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan kepada Direktur RS			
09.00 - 10.00	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
10.00 - 10.15	Telaah KKS untuk Staf klinis lainnya	Telaah KKS untuk Staf medis	Telaah KKS untuk staf keperawatan	
10.00 - 10.15	<b>REHAT KOPI</b>			



# KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email sursim@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



10.15 11.00	-	Simulasi resusitasi jantung paru (RJP)			
11.00 12.00	-	Telusur sistem PKPO, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
12.00 13.00	-	<b>ISHOMA</b>			
13.00 15.00	-	Penyusunan bahan exit conference			
15.00 16.00	-	Exit conference			
16.00 16.30	-	<b>Penutupan</b>			
19.00 22.00	-	Pertemuan Tim survei simulasi untuk : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Penyelarasan skoring laporan</li> <li>◆ Penyusunan Laporan</li> <li>◆ Upload Laporan</li> </ul>			
<b>H+ 1</b>					
		Surveior kembali ke tempat tinggal masing-masing.			

2. RSNP 4 Hari

JADWAL SURVEI SIMULASI 4 (EMPAT) HARI (RSU/RSK non peserta didik klinis, tempat tidur 101 - 700)				
H-1				
WAKTU	MANAJEMEN PKPO, PMKP, TKRS, MFK, KKS	MEDIS ARK, AP, PAP, PAB, PROGRAM NASIONAL	PERAWAT SKP, HPK, MKE, PPI, MIRM	KET
19.00 - 20.00	Pertemuan Tim Survei Simulasi dengan Direktur RS dan Staf dan Pembacaan Etik Surveior <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peserta dari RS : Direktur RS, para pimpinan dan staf terkait.</li> <li>• Peserta Tim Survei Simulasi : seluruh surveior</li> </ul>			
20.00-22.00	Pertemuan Tim Survei Simulasi untuk membahas persiapan dan skenario survei esok hari			
HARI PERTAMA				
08.00 - 08.30	Pembukaan <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Safety briefing</li> <li>◆ Menyanyikan lagu Indonesia Raya</li> <li>◆ Doa</li> <li>◆ Sambutan Direktur RS</li> <li>◆ Perkenalan dan pengarahan Ketua Tim Survei dan memimpin acara survei</li> </ul>			
08.30 – 08.50	<b>PRESENTASI DIREKTUR RUMAH SAKIT</b> ( <i>tidak boleh diwakilkan</i> )			
	Profil dan pelayanan RS serta Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien RS (Moderator : Ketua Tim Survei)			
08.50 – 09.15	Tanya jawab surveior dengan Direktur Rumah Sakit.			
09.15 – 09.30	<b>REHAT KOPI</b>			
09.30 – 12.00	TELAAH REGULASI			
	MANAJEMEN PKPO, PMKP, TKRS, MFK, KKS	MEDIS ARK, AP, PAP, PAB, PROGRAM NASIONAL	PERAWAT SKP, HPK, MKE, PPI, MIRM	
12.00 – 13.00	<b>ISHOMA</b>			

	MANAJEMEN	MEDIS	PERAWAT	
13.00 - 14.00	Telaah Data	Telaah Rekam Medis Tertutup	Telaah Rekam Medis Tertutup	
14.00 - 16.00	Telusur Fasilitas dan	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, SKP, MIRM,	



	simulasi code red		MKE,HPK dan simulasi code blue	
16.00– 16.30	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya			
19.00 – 22.00	Pertemuan Tim survei untuk membahas hasil survei dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KEDUA,</b>				
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan			
09.00 - 09.15	<b>REHAT KOPI</b>			
09.15 - 10.30	Wawancara pemilik/representasi pemilik dan Direktur/Direksi RS mengenai tata kelola RS dan hubungannya dengan peningkatan mutu dan budaya keselamatan serta etika profesi dan rumah sakit.			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
10.30 - 11.00	Wawancara program PMKP	Wawancara Program Nasional (PONEK,HIV, TB, PRA, dan Geriatri)	Wawancara program PPI	
11.00 -11.30			Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
11.30 - 12.30	Wawancara pemilihan teknologi kedokteran, obat dan manajemen rantai distribusi obat dan perbekalan farmasi	Telusur ruang pelayanan/pasien		
12.30 - 13.30	<b>ISHOMA</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
13.30 - 14.30	Wawancara Komite Medis, Pimpinan Medis, Komite Keperawatan dan Pimpinan Keperawatan			
14.00 - 16.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
16.00 - 16.30	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya			
19.00 - 22.00	Pertemuan Tim survei untuk membahas hasil survei dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KETIGA,</b>				
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
09.00 - 10.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
10.00 - 10.15	<b>REHAT KOPI</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	

10.15 - 12.00	-	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
12.00 - 13.00	-	<b>ISHOMA</b>			
		<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
13.00 - 16.00	-	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
16.00 - 16.30	-	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya			
19.00 - 22.00	-	Pertemuan Tim survei simulasi untuk membahas hasil survei simulasi dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KE-EMPAT,</b>					
08.00 - 09.00		Klarifikasi dan masukan			
		<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
09.00 - 10.00		Telaah KKS untuk Staf klinis lainnya	Telaah KKS untuk Staf medis	Telaah KKS untuk staf keperawatan	
10.00 - 10.15		<b>REHAT KOPI</b>			
		<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
10.15 - 12.00		Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
12.00 - 13.00		<b>ISHOMA</b>			
13.00 - 15.00		Penyusunan bahan exit conference			
15.00 - 16.00		Exit conference			
16.00 - 16.30		<b>Penutupan</b>			
19.00 - 22.00		Pertemuan Tim survei simulasi untuk : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ penyesuaian skoring laporan</li> <li>◆ Penyusunan Laporan</li> <li>◆ Upload Laporan</li> </ul>			
<b>H+1</b>					
		Surveior kembali ke tempat tinggal masing-masing			

**3. RSNP 5 Hari**

<b>JADWAL SURVEI SIMULASI 5 (LIMA) HARI</b> (RSU/RSK non peserta didik klinis, tempat tidur lebih dari 700)				
<b>H-1</b>				
WAKTU	MANAJEMEN PKPO, PMKP, TKRS, MFK, KKS	MEDIS ARK, AP, PAP, PAB, PROGRAM NASIONAL	PERAWAT SKP, HPK, MKE, PPI, MIRM	KET
19.00 - 20.00	Pertemuan Tim Survei Simulasi dengan Direktur RS dan Staf dan Pembacaan Etik Surveior			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peserta dari RS : Direktur RS, para pimpinan dan staf terkait.</li> <li>• Peserta Tim Survei Simulasi : seluruh surveior</li> </ul>		
20.00-22.00	Pertemuan Tim Survei Simulasi untuk membahas persiapan dan skenario survei esok hari		
<b>HARI PERTAMA</b>			
08.00 - 08.30	Pembukaan <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Safety briefing</li> <li>◆ Menyanyikan lagu Indonesia Raya</li> <li>◆ Doa</li> <li>◆ Sambutan Direktur RS</li> <li>◆ Perkenalan dan pengarahan Ketua Tim Survei Simulasi dan memimpin acara survei</li> </ul>		
	<b>PRESENTASI DIREKTUR RUMAH SAKIT</b> ( <i>tidak boleh diwakilkan</i> )		
08.30 – 08.50	Profil dan pelayanan RS serta Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien RS (Moderator : Ketua Tim Survei Simulasi)		
08.50 – 09.15	Tanya jawab surveior dengan Direktur Rumah Sakit.		
09.15 – 09.30	<b>REHAT KOPI</b>		
<b>TELAAH REGULASI DAN DOKUMEN</b>			
09.30 – 12.00	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>
	PKPO, PMKP, TKRS, MFK, KKS	ARK, AP, PAP, PAB, PROGRAM NASIONAL	SKP, HPK, MKE, PPI, MIRM
12.00 – 13.00	<b>ISHOMA</b>		
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>
13.00 - 14.00	Telaah Data	Telaah Rekam Medis Tertutup	Telaah Rekam Medis Tertutup
14.00 - 16.00	Telusur Fasilitas dan simulasi code red	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK dan simulasi code blue
16.00 – 16.30	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya		
19.00 – 22.00	Pertemuan Tim survei untuk membahas hasil survei dan skenario survei esok hari		
<b>HARI KEDUA,</b>			
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan		
09.00 - 09.15	<b>REHAT KOPI</b>		
09.15 - 10.30	Wawancara pemilik/representasi pemilik dan Direktur/Direksi RS mengenai tata kelola RS dan hubungannya dengan peningkatan mutu dan budaya keselamatan serta etika profesi dan rumah sakit.		
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>
10.30 - 11.00	Wawancara program PMKP	Wawancara Program Nasional (PONEK,HIV, TB, PRA, dan Geriatri)	Wawancara program PPI
11.00 -11.30			

11.30 - 12.30	Wawancara pemilihan teknologi kedokteran, obat dan manajemen rantai distribusi obat dan perbekalan farmasi	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
12.30 - 13.30	<b>ISHOMA</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
13.30 - 14.30	Wawancara Komite Medis, Pimpinan Medis, Komite Keperawatan dan Pimpinan Keperawatan			
14.00 - 16.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
16.00 - 16.30	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya			
19.00 - 22.00	Pertemuan Tim survei simulasi untuk membahas hasil survei dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KETIGA,</b>				
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
09.00 - 10.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
10.00 - 10.15	<b>REHAT KOPI</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
10.15 - 12.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
12.00 - 13.00	<b>ISHOMA</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
13.00 - 16.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
16.00 - 16.30	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya			
19.00 - 22.00	Pertemuan Tim survei simulasi untuk membahas hasil survei dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KEEMPAT,</b>				
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan			
09.00 - 09.15	<b>REHAT KOPI</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
09.15 - 12.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	

12.00 - 13.00	<b>ISHOMA</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
13.00- 16.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
16.00 - 16.30	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya			
19.00 - 22.00	Pertemuan Tim survei simulasi untuk membahas hasil survei dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KELIMA,</b>				
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
09.00 - 10.00	Telaah KKS untuk Staf klinis lainnya	Telaah KKS untuk Staf medis	Telaah KKS untuk staf keperawatan	
10.00 - 10.15	<b>REHAT KOPI</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
10.15 - 12.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
12.00 - 13.00	<b>ISHOMA</b>			
13.00 - 15.00	Penyusunan bahan exit conference			
15.00 - 16.00	Exit conference			
16.00 - 16.30	<b>Penutupan</b>			
19.00 - 22.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pertemuan Tim survei simulasi untuk penyelarasan skoring laporan</li> <li>◆ Penyusunan Laporan</li> <li>◆ Upload Laporan</li> </ul>			
<b>H+1</b>				
	Surveior kembali ke tempat tinggal masing-masing			

**4. RSP 4 Hari**

<b>JADWAL SURVEI SIMULASI 4 (EMPAT) HARI</b> (RSU/RSK mempunyai peserta didik klinis dan tempat tidur kurang dari 300)				
<b>H-1</b>				
WAKTU	MANAJEMEN	MEDIS	PERAWAT	KET
	PKPO, PMKP, TKRS, MFK, KKS	ARK, AP, PAP, PAB, PROGRAM NASIONAL, IPKP	SKP, HPK, MKE, PPI, MIRM	
19.00 - 20.00	Pertemuan Tim Survei Simulasi dengan Direktur RS dan Staf dan Pembacaan Etik Surveior <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peserta dari RS : Direktur RS, para pimpinan dan staf terkait.</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peserta Tim Survei Simulasi : seluruh surveior</li> </ul>	
20.00-22.00	Pertemuan Tim Survei Simulasi untuk membahas persiapan dan skenario survei esok hari	
<b>HARI PERTAMA</b>		
08.00 - 08.30	Pembukaan <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Safety briefing</li> <li>◆ Menyanyikan lagu Indonesia Raya</li> <li>◆ Doa</li> <li>◆ Sambutan Direktur RS</li> <li>◆ Perkenalan dan pengarahan Ketua Tim Survei Simulasi dan memimpin acara survei</li> </ul>	
	PRESENTASI DIREKTUR RS (tidak dapat diwakilkan)	
08.30 – 08.50	Presentasi Profil RS, pelayanan RS dan Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien serta Integrasi Pendidikan Kesehatan dalam Pelayanan RS (IPKP)	
08.50 – 09.15	Tanya jawab surveior dengan Direktur Rumah Sakit	
09.15 – 09.30	<b>REHAT KOPI</b>	
09.30 – 12.00	<b>TELAAH REGULASI DAN DOKUMEN</b>	
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>
	PKPO, PMKP, TKRS, MFK, KKS	ARK, AP, PAP, PAB, PROGRAM NASIONAL, IPKP
		<b>PERAWAT</b>
		SKP, HPK, MKE, PPI, MIRM
12.00 – 13.00	<b>ISHOMA</b>	
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>
13.00 - 14.00	Telaah Data	Telaah Rekam Medis Tertutup
14.00 - 16.00	Telusur Fasilitas dan simulasi code red	Telusur ruang pelayanan/pasien
16.00 – 16.30	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya	Telaah Rekam Medis Tertutup
19.00 – 22.00	Pertemuan Tim survei simulasi untuk membahas hasil survei simulasi dan skenario survei esok hari	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE, HPK dan simulasi code blue
<b>HARI KEDUA,</b>		
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan kepada Direktur RS	
09.00 - 09.15	<b>REHAT KOPI</b>	
09.15 - 10.30	Wawancara pemilik/representasi pemilik dan Direktur/Direksi RS mengenai tata kelola RS dan hubungannya dengan peningkatan mutu dan budaya keselamatan serta etika profesi dan sakit.serta etika penelitian dengan subyek manusia	
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>
		<b>PERAWAT</b>

10.30 - 11.30	Wawancara program PMKP	Wawancara Program Nasional (PONEK,HIV,TB, PRA, dan Geriatri)	Wawancara program PPI	
11.30 - 12.30	Wawancara pemilihan teknologi kedokteran, obat dan manajemen rantai distribusi obat dan perbekalan farmasi	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE, HPK	
12.00 - 13.00	<b>ISHOMA</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
13.00 - 14.00	Wawancara Komite Medis, Pimpinan Medis, Komite Keperawatan dan Pimpinan Keperawatan			
14.00 - 15.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE, HPK	
16.00 - 16.30	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya			
19.00 - 22.00	Pertemuan Tim survei untuk membahas hasil survei dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KETIGA,</b>				
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan kepada Direktur RS			
09.00 - 09.15	<b>REHAT KOPI</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
09.15 - 10.15	Wawancara pimpinan institusi pendidikan staf klinis			
10.15 - 12.00	Wawancara dengan mahasiswa/residen staf klinis (surveior memilih secara acak mahasiswa/residen yang diwawancara)			
12.00 - 13.00	<b>ISHOMA</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
13.00 - 16.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
16.00 - 16.30	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya			
19.00 - 22.00	Pertemuan Tim survei simulasi untuk membahas hasil survei simulasi dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KEEMPAT,</b>				
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
09.00 - 10.00	Telaah KKS untuk Staf klinis lainnya	Telaah KKS untuk Staf medis	Telaah KKS untuk staf keperawatan	
10.00 - 10.15	<b>REHAT KOPI</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
10.15 - 12.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	

12.00 - 13.00	<b>ISHOMA</b>	
13.00 - 15.00	Penyusunan bahan exit conference	
15.00 - 16.00	Exit conference	
16.00 - 16.30	<b>Penutupan</b>	
19.00 - 22.00	Pertemuan Tim survei simulasi untuk : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Penyelarasan skoring laporan</li> <li>◆ Penyusunan Laporan</li> <li>◆ Upload Laporan</li> </ul>	
<b>H+1</b>		
	Surveior kembali ke tempat tinggal masing-masing	

**5. RSP 5 Hari**

<b>JADWAL SURVEI SIMULASI 5 (LIMA) HARI</b> <i>(RSU/RSK mempunyai peserta didik klinis, jumlah tempat tidur diatas 300)</i>				
<b>H-1</b>				
WAKTU	MANAJEMEN PKPO, PMKP, TKRS, MFK, KKS	MEDIS ARK, AP, PAP, PAB, PROGRAM NASIONAL, IPKP	PERAWAT SKP, HPK, MKE, PPI, MIRM	KET
19.00 - 20.00	Pertemuan Tim Survei Simulasi dengan Direktur RS dan Staf dan Pembacaan Etik Surveior <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peserta dari RS : Direktur RS, para pimpinan dan staf terkait.</li> <li>• Peserta Tim Survei Simulasi : seluruh surveior</li> </ul>			
20.00-22.00	Pertemuan Tim Survei Simulasi untuk membahas persiapan dan skenario survei esok hari			
<b>HARI PERTAMA</b>				
08.00 - 08.30	Pembukaan <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Safety briefing</li> <li>◆ Menyanyikan lagu Indonesia Raya</li> <li>◆ Doa</li> <li>◆ Sambutan Direktur RS</li> <li>◆ Perkenalan dan pengarahan Ketua Tim Survei dan memimpin acara survei</li> </ul>			
	PRESENTASI DIREKTUR RS (tidak dapat diwaklikan)			
08.30 – 09.15	Presentasi Profil RS, pelayanan RS dan Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien dan program nasional Tanya jawab Moderator : Ketua Tim Survei Simulasi Akreditasi			
09.15 – 09.30	<b>REHAT KOPI</b>			
09.30 – 12.00	<b>TELAAH REGULASI DAN DOKUMEN</b>			
	MANAJEMEN	MEDIS	PERAWAT	
	PKPO, PMKP, TKRS, MFK, KKS	ARK, AP, PAP, PAB, PROGRAM NASIONAL, IPKP	SKP, HPK, MKE, PPI, MIRM	



12.00 – 13.00	<b>ISHOMA</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
13.00 - 14.00	Telaah Data	Telaah Rekam Medis Tertutup	Telaah Rekam Medis Tertutup	
14.00 - 16.30	Telusur Fasilitas dan simulasi code red	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK dan simulasi code blue	
16.30 – 17.00	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya			
19.00 - 22.00	Pertemuan Tim Survei Simulasi untuk membahas persiapan dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KEDUA,</b>				
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan			
09.00 - 09.15	<b>REHAT KOPI</b>			
09.15 - 11.00	Wawancara pemilik/representasi pemilik dan Direktur RS mengenai mutu dan keselamatan, etika dan budaya keselamatan pasien serta etika penelitian dengan subyek manusia			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
11.00 - 12.00	Wawancara pemilihan teknologi kedokteran, obat dan manajemen rantai distribusi obat dan perbekalan farmasi	Wawancara Program Nasional (PONEK,HIV, TB, PRA, dan Geriatri)	Wawancara program PPI	
12.00 - 13.00	<b>ISHOMA</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
13.00 - 14.00	Wawancara Komite Medis, Pimpinan Medis , Komite Keperawatan dan Pimpinan Keperawatan			
14.00 - 15.00	Wawancara program PMKP	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
15.00 - 16.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK			
16.00 - 17.00	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya			
19.00 - 22.00	Pertemuan Tim Survei untuk membahas persiapan dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KETIGA,</b>				
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan			
09.00 - 09.15	<b>REHAT KOPI</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
09.15 - 10.15	Wawancara pimpinan institusi pendidikan staf klinis			
10.15 – 12.00	Wawancara dengan mahasiswa/residen staf klinis (surveior memilih secara acak mahasiswa/residen yang diwawancara)			
12.00 - 13.00	<b>ISHOMA</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	

13.00 - 16.30	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
16.30 - 17.00	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya			
19.00 - 22.00	Pertemuan Tim Survei Simulasi untuk membahas persiapan dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KEEMPAT,</b>				
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan			
09.00 - 09.15	<b>REHAT KOPI</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
09.15 - 11.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
11.00 - 12.00	Telusur pengawasan mutu asuhan pelayanan	Telusur pasien subyek penelitian	Telusur pengawasan program penelitian	
12.00 - 13.00	<b>ISHOMA</b>			
13.00-14.00	Wawancara peserta didik tentang proses supervisi dan akses ke rekam medis			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
13.00- 16.00	Telusur PKPO, PMKP, TKRS, MFK, KKS	Telusur ARK, AP, PAP, PAB, PROGRAM NASIONAL	Telusur SKP, HPK, MKE, PPI, MIRM	
16.00 - 16.30	Pertemuan dengan koordinator Tim Akreditasi RS/Koordinator survei untuk persiapan survei hari berikutnya			
19.00 - 22.00	Pertemuan Tim Survei Simulasi untuk membahas persiapan dan skenario survei esok hari			
<b>HARI KELIMA,</b>				
08.00 - 09.00	Klarifikasi dan masukan			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
09.00 - 10.00	Telaah KKS untuk Staf klinis lainnya	Telaah KKS untuk Staf medis	Telaah KKS untuk staf keperawatan	
10.00 - 10.15	<b>REHAT KOPI</b>			
	<b>MANAJEMEN</b>	<b>MEDIS</b>	<b>PERAWAT</b>	
10.15 - 12.00	Telusur sistem PKPO, PMKP, TKRS, KKS, MFK	Telusur ruang pelayanan/pasien	Telusur sistem PPI, Telusur SKP, MIRM, MKE,HPK	
12.00 - 13.00	<b>ISHOMA</b>			
13.00 - 15.00	Penyusunan bahan exit conference			
15.00 - 16.00	Exit conference			
16.00 - 16.30	<b>Penutupan</b>			
19.00 - 21.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pertemuan Tim survei simulasi untuk penyelarasan skoring laporan</li> <li>◆ Penyusunan Laporan</li> <li>◆ Upload Laporan</li> </ul>			
<b>H+1</b>				
	Surveior kembali ke tempat tinggal masing-masing			