



# KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email : [bimbingan@kars.or.id](mailto:bimbingan@kars.or.id) Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



## PROPOSAL

### BIMBINGAN AKREDITASI DENGAN STANDAR NASIONAL AKREDITASI RUMAH SAKIT EDISI 1

#### PENDAHULUAN

Akreditasi Rumah Sakit pertama kali dilaksanakan pada tahun 1995, dengan 5 pelayanan, kemudian pada tahun 1998 bertambah menjadi 12 pelayanan dan pada tahun 2001 menjadi 16 pelayanan. Namun sejalan dengan peningkatan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang berfokus kepada pasien. Maka diperlukan perubahan paradigma akreditasi yang berfokus kepada provider menjadi akreditasi yang berfokus kepada pasien. Mulai tahun 2012, Komisi Akreditasi menggunakan standar yang berfokus pasien dengan pendekatan manajemen risiko.

Pada tanggal 8 Agustus 2017 telah diluncurkan standar akreditasi baru yang diberi nama : STANDAR NASIONAL AKREDITASI RUMAH SAKIT edisi 1 (SNARS edisi 1) , yang mulai diberlakukan pada tahun 2018. SNARS edisi 1, dikelompokkan menurut fungsi-fungsi penting yang umum dalam organisasi perumahsakit. Pengelompokan berdasarkan fungsi, saat ini paling banyak digunakan di seluruh dunia. Standar dikelompokkan menurut fungsi-fungsi yang terkait dengan penyediaan pelayanan bagi pasien; juga dengan upaya menciptakan organisasi rumah sakit yang aman, efektif, dan terkelola dengan baik. Fungsi-fungsi tersebut tidak hanya berlaku untuk rumah sakit secara keseluruhan tetapi juga untuk setiap unit, departemen, atau layanan yang ada dalam organisasi rumah sakit tersebut. Lewat proses survei dikumpulkan informasi sejauh mana seluruh organisasi mentaati pedoman yang ditentukan oleh standar. Keputusan pemberian akreditasinya didasarkan pada tingkat kepatuhan terhadap standar di seluruh organisasi rumah sakit yang bersangkutan.

Dalam rangka membantu rumah sakit mempersiapkan akreditasi maka Komisi Akreditasi Rumah Sakit menyediakan bimbingan akreditasi rumah sakit yang disesuaikan dengan kebutuhan rumah sakit. Bimbingan akreditasi dilaksanakan untuk akreditasi reguler dan program khusus.

#### TUJUAN :

##### Umum :

Agar rumah sakit dapat meningkatkan mutu pelayanan, melalui implementasi standar nasional akreditasi rumah sakit edisi 1, yang berorientasi kepada pasien

##### Khusus :

1. Agar rumah sakit dapat mengetahui dan menerapkan standar nasional akreditasi rumah sakit edisi 1
2. Agar rumah sakit dapat menyiapkan dokumen akreditasi
3. Agar rumah sakit dapat mengetahui kegiatan yang harus dilaksanakan.
4. Agar rumah sakit dapat memenuhi standar akreditasi.
5. Meningkatnya pemahaman para praktisi RS terhadap standar akreditasi pelayanan berfokus pasien

**SASARAN** : RS yang ingin mempersiapkan akreditasi rumah sakit

**TEMPAT PELAKSANAAN :**

Pelaksanaan Bimbingan di rumah sakit masing -masing

**WAKTU PELAKSANAAN**

Waktu pelaksanaan sesuai surat permohonan rumah sakit

**KETENTUAN BIMBINGAN SEBAGAI BERIKUT :**

**a. Jenis paket**

PAKET A : AKREDITASI REGULER					
PAKET	BAB	JML PEMBIMBING	JML HARI	BIAYA	KET.
<b>A-1</b>	1. Akses ke Rumah Sakit dan Kontinuitas Pelayanan (ARK) 2. Asesmen Pasien (AP) 3. Pelayanan dan Asuhan Pasien (PAP) 4. Pelayanan Anestesi dan Bedah (PAB)	1 orang	2 hari	Rp. 16.750.000,-	
<b>A-2</b>	1. Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) 2. Tata Kelola Rumah Sakit (TKRS) 3. Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (MFK) 4. Pencegahan dan pengendalian infeksi	1 orang	2 hari	Rp. 16.750.000,-	
<b>A-3</b>	1. Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) 2. Hak Pasien dan Keluarga (HPK) 3. Pelayanan Kefarmasian dan pelayanan obat (PKPO) 4. Kompetensi dan Kewenangan Staf (KKS)	1 orang	2 hari	Rp. 16.750.000,-	
<b>A-4</b>	1. Manajemen Komunikasi dan Edukasi (MKE) 2. Manajemen Informasi dan Rekam Medis (MIRM) 3. Program Nasional ♦ Penurunan angka kematian bayi ♦ Penurunan angka kematian ibu ♦ Penurunan angka kesakitan TB	1 orang	2 hari	Rp. 16.750.000,-	



KARS

# KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email : [bimbingan@kars.or.id](mailto:bimbingan@kars.or.id) Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Penurunan angka kesakitan HIV</li> <li>◆ Pelayanan geriatri</li> </ul>				
<b>A-5</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penyelenggaraan Pengendalian resistensi antimikroba (PPRA)</li> <li>2. Integrasi pendidikan kesehatan dalam pelayanan di rumah sakit (IPKP)</li> </ol>	1 orang	1 hari	Rp. 8.500.000,-	
<b>PAKET B : AKREDITASI PROGSUS</b>					
<b>PAKET</b>	<b>BAB</b>	<b>JML PEMBIMBING</b>	<b>JML HARI</b>	<b>BIAYA</b>	<b>KET.</b>
<b>B-1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hak Pasien dan Keluarga (HPK)</li> <li>2. Kewenangan dan Kompetensi Staf (KKS)</li> <li>3. Sasaran Keselamatan Pasien (SKP)</li> <li>4. Pencegahan, Pengendalian Infeksi (PPI)</li> </ol>	2 (dua) Orang	4 (empat) Hari	Rp. 53.000.000,-	
<b>B-2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hak Pasien dan Keluarga (HPK)</li> <li>2. Kewenangan dan Kompetensi Staf (KKS)</li> <li>3. Sasaran Keselamatan Pasien (SKP)</li> <li>4. Pencegahan, Pengendalian Infeksi (PPI)</li> </ol>	1 (satu) Orang	2 (dua) Hari	Rp. 26.500.000,-	
<b>PAKET C : AKREDITASI REGULER</b>					
<b>PAKET</b>	<b>BAB</b>	<b>JML PEMBIMBING</b>	<b>JML HARI</b>	<b>BIAYA</b>	<b>KET.</b>
<b>C-1</b>	<b>MANAJEMEN</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)</li> <li>2. Tata Kelola Rumah Sakit (TKRS)</li> <li>3. Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (MFK)</li> <li>4. Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat (PKPO)</li> <li>5. Kompetensi dan Kewenangan Staf (KKS)</li> </ol>	1 orang	3 hari	Rp. 25.000.000,-	
<b>C-2</b>	<b>MEDIS (RS NON PENDIDIKAN/RS tanpa peserta didik klinis)</b>	1 orang	3 hari	Rp. 25.000.000,-	



KARS

# KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email : [bimbingan@kars.or.id](mailto:bimbingan@kars.or.id) Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akses ke Rumah Sakit dan Kontinuitas Pelayanan (ARK)</li> <li>2. Asesmen Pasien (AP)</li> <li>3. Pelayanan dan Asuhan Pasien (PAP)</li> <li>4. Pelayanan Anestesi dan Bedah (PAB)</li> <li>5. Program Nasional <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Menurunkan Angka Kematian Ibu dan Bayi.</li> <li>◆ Menurunkan Angka Kesakitan HIV/AIDS.</li> <li>◆ Menurunkan Angka Kesakitan TB</li> <li>◆ Pelayanan Geriatri</li> <li>◆ Penyelenggaraan Pengendalian resistensi antimikroba (PPRA)</li> </ul> </li> </ol>				
<b>C-3</b>	<p><b>MEDIS (RS yang mempunyai peserta didik klinis)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akses ke Rumah Sakit dan Kontinuitas Pelayanan (ARK)</li> <li>2. Asesmen Pasien (AP)</li> <li>3. Pelayanan dan Asuhan Pasien (PAP)</li> <li>4. Pelayanan Anestesi dan Bedah (PAB)</li> <li>5. Program Nasional <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Menurunkan Angka Kematian Ibu dan Bayi.</li> <li>◆ Menurunkan Angka Kesakitan HIV/AIDS.</li> <li>◆ Menurunkan Angka Kesakitan TB</li> <li>◆ Pelayanan Geriatri</li> <li>◆ Penyelenggaraan Pengendalian resistensi antimikroba (PPRA)</li> </ul> </li> <li>6. Integrasi pendidikan kesehatan dalam pelayanan di rumah sakit</li> </ol>	1 orang	3 hari	Rp. 25.000.000,-	
<b>C-4</b>	<b>KEPERAWATAN</b>	1 orang	3 hari	Rp. 25.000.000,-	

	1. Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) 2. Hak Pasien dan Keluarga (HPK) 3. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) 4. Manajemen Komunikasi dan Edukasi (MKE) 5. Manajemen Informasi dan Rekam Medis (MIRM)				
<b>PAKET D : AKREDITASI REGULER</b>					
<b>PAKET</b>	<b>BAB</b>	<b>JML PEMBIMBING</b>	<b>JML HARI</b>	<b>BIAYA</b>	<b>KET.</b>
<b>D</b>	<b>SATU BAB APAPUN</b>	1 orang	1 hari	Rp. 7.500.000	

b. Rumah sakit dapat memilih paket sesuai kebutuhan rumah sakit.

c. Pelaksanaan bimbingan 1 hari dengan 2 bab, jadwal bimbingan satu hari sebagai berikut :

HARI 1	
WAKTU	MATERI
08.00 - 08.15	Pembukaan Penjelasan regulasi KARS tentang pelaksanaan akreditasi RS
08.15 - 10.00	Bab A
10.00 - 10.15	Rehat kopi
10.15 - 12.00	Bab A
12.00 - 13.00	ISHOMA (Istirahat, Sholat, Makan)
13.00 - 14.30	Bab B
14.30 - 14.45	Rehat kopi
14.45 - 16.00	Bab B

d. Bentuk kegiatan : Forum diskusi dan konsultasi

e. Kegiatan bimbingan :

- Penjelasan regulasi KARS
- Penjelasan standar dan elemen penilaian
- Penjelasan peraturan perundangan undangan sebagai acuan
- Penjelasan dokumen yang harus disediakan
- Penjelasan kegiatan yang harus dilaksanakan rumah sakit
- Penjelasan proses survei, termasuk metode telusur
- Pemeriksaan dokumen
- Diskusi dan konsultasi.

f. Peserta bimbingan :

- Direktur utama rumah sakit



## KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email : [bimbingan@kars.or.id](mailto:bimbingan@kars.or.id) Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



- Direksi rumah sakit
- Para pemimpin di rumah sakit (Kepala bidang/seksi, kepala unit)
- Ketua Komite Medik dan Ketua Sub Komite
- Ketua Komite Keperawatan dan Ketua Sub Komite
- Ketua Komite Mutu dan Keselamatan pasien
- Ketua dan sekretaris Tim Akreditasi Rumah Sakit
- Pokja akreditasi terkait
- Komite/Panitia terkait lainnya
- Khusus untuk bimbingan bab TKRS : pemilik/yang mewakili pemilik hadir

### KETENTUAN PESERTA BIMBINGAN :

- Peserta adalah dari staf/pegawai rumah sakit penyelenggara bimbingan.
- Bila rumah sakit mengundang peserta dari rumah sakit lain, baik yang termasuk dalam group rumah sakit atau bukan group maka :
  - Rumah sakit wajib mengajukan persetujuan ke Komisi Akreditasi Rumah Sakit melalui email ke [bimbingan@kars.or.id](mailto:bimbingan@kars.or.id) dan [info@kars.or.id](mailto:info@kars.or.id)
  - Bila permohonan di setujui maka peserta yang bukan dari rumah sakit penyelenggara bimbingan diberi identitas.

### g. Biaya tersebut diatas :

- belum termasuk transport, akomodasi dan konsumsi pembimbing selama melakukan bimbingan.
- Biaya transport adalah biaya transport tempat tinggal pembimbing ke bandara (pp) dan biaya transportasi dari bandara asal pembimbing ke bandara di rumah sakit yang dibimbing. Bila pembimbing dan rumah sakit dalam satu kota, yang dimaksud biaya transport adalah dari tempat tinggal pembimbing ke rumah sakit pulang pergi.
- Biaya belum termasuk pajak.
- Biaya sudah termasuk honor pembimbing.
- Biaya bimbingan harus sudah ditransfer 1 (satu) minggu sebelum penyelenggaraan melalui rekening :

**Komisi Akreditasi Rumah Sakit**  
**Bank BNI 46 Cabang Tebet, Jakarta**  
**No Rekening : 0011802402**

### PENYELENGGARAAN

- RS mengajukan permohonan ke KARS, 1 (satu) bulan sebelum penyelenggaraan, surat permohonan di email ke [bimbingan@kars.or.id](mailto:bimbingan@kars.or.id). Pendaftaran bimbingan juga bisa melalui on-line di website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id).



## KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email : [bimbingan@kars.or.id](mailto:bimbingan@kars.or.id) Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



- Pelaksanaan di rumah sakit berkoordinasi dengan bidang Diklat RS/Ketua Tim Akreditasi Rumah Sakit
- RS menyediakan :
  - Ruang untuk bimbingan, jumlah ruangan tergantung jumlah pembimbing yang datang/hadir pada hari tersebut.
  - LCD, Laptop, microphone (bila jumlah peserta lebih dari 15 orang) di masing-masing ruangan
  - Staf untuk mencatat notulen bimbingan
- Alamat KARS :

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B  
Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan  
Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960  
Telp. (021) 29941552, 29941553  
Fax (021) 29941317  
Email : [bimbingan@kars.or.id](mailto:bimbingan@kars.or.id)  
Website : [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)
- Kontak person :
  - dr. Luwiharsih, MSc : HP. 0811 151 142
  - Dra M. Amatyah S, M.Kes : HP. 0812 8591 9603
  - Prima Ayu Vitasari : HP. 0857.1680.7690
  - Drs. Adrian Jusuf Kilima : HP. 0812 9482 120